

# Všeobecné zmluvné podmienky CK ČESKÉ KORMIDLO, s. r. o.

Tieto podmienky sú platné od 10. 8. 2021

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o. (ďalej len podmienky) tvoria nedeliteľnú súčasť zmluvy o zájazde uzatvorenej medzi CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o., IČ 267 85 871, so sídlom Brno, Okružní 783/39, PSČ 638 00 (ďalej len usporiadateľ) a zákazníkom. Uzatvorením zmluvy o zájazde s usporiadateľom zákazník za seba aj za osoby, ktoré zastupuje pri uzatvorení tejto zmluvy, vyjadruje bezvýhradný súhlas s týmito podmienkami.
2. Zmluvou o zájazde sa usporiadateľ zaväzuje obstaráť pre zákazníka predom pripravený súbor služieb cestovného ruchu (zájazd) a zákazník sa zaväzuje zaplatiť súhrnnú cenu.
3. Zmluvný vzťah medzi usporiadateľom a zákazníkom vzniká na základe zákazníkom (poprípade jeho zástupcom) uzatvorenej zmluvy o zájazde.
4. Zmluvný vzťah usporiadateľa a zákazníka sa riadi ustanovením zákona č. 159/1999 Sb. ČR, a zákona č.89/2012 Sb. ČR, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a ďalej týmito podmienkami.

## II. Cena zájazdu

Cena zájazdu je cena, ktorá zahŕňa dopravu, ubytovanie a stravovanie v dohodnutom rozsahu, ďalší program-služby, ktorý je dojednaný medzi usporiadateľom a zákazníkom v zmluve o zájazde. Súhrnná cena zahŕňa letiskové poplatky, palivové príplatky. Súhrnná cena zájazdu nezahŕňa cestovné poistenie, poplatky za vízum (alebo iné obdobné poplatky ESTA atp.), servisné poplatky pri plavbách. V niektorých prípadoch sa pri spätočnom lete platí miestna odletová taxa, v prípade, že ju nejde zahrnúť do ceny zájazdu, nie je súčasťou súhrnnej ceny zájazdu, v takom prípade sa zákazník zaväzuje túto odletovú taxu na výzvu usporiadateľa zaplatiť.

## III. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi usporiadateľom a zákazníkom vzniká v okamihu uzatvorenia zmluvy o zájazde alebo zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu.

## IV. Rezervácia zájazdu

1. Zákazník má právo na rezerváciu zájazdu pred uzatvorením zmluvy o zájazde. Lehota tejto rezervácie predstavuje 2 dni, pokiaľ sa usporiadateľ nedohodol so zákazníkom inak. Do uplynutia tejto doby je zákazník povinný uzatvoriť poriadnu zmluvu o zájazde. Ponuka usporiadateľa na uzatvorenie zmluvy o zájazde trvá len po vyššie uvedené

dobu, po uplynutí tejto doby rezervácie si usporiadateľ vyhradzuje právo už neakceptovať zmluvu o zájazde oneskorene zaslanú prostredníctvom poštových služieb, alebo elektronickou poštou.

2. Táto rezervačná doba v dĺžke 2 dní neplatí pre zájazdy označené ako tzv. „Last Minute“.

## V. Postúpenie zmluvy

1. Ak splňuje tretia osoba podmienky účasti na zájazde, môže zákazník v súlade s ustanovením § 2532 zákona č.89/2012 Sb. ČR, (občianskeho zákoníku) zmluvu postúpiť.
2. Zmena v osobe zákazníka je voči usporiadateľovi účinná, ak mu postupiteľ doručí o tom včas písomné oznámenie spolu s písomným prehlásením postupníka, že s uzatvorenou zmluvou súhlasí a že splní podmienky účasti na zájazde (vízovú povinnosť atp.). Oznámenie je včasné, ak je doručené aspoň sedem dní pred zahájením zájazdu. Kratšiu lehotu je možné zjednať, ak je zmluva uzatvorená v dobe kratšej ako sedem dní pred zahájením zájazdu.
3. Postupiteľ a postupník sú zaviazaní spoločne a nerozdeliteľne k zaplateniu ceny zájazdu a k úhrade nákladov, ktoré usporiadateľovi v súvislosti so zmenou zákazníka vzniknú.

## VI. Cenové a platobné podmienky

1. Cena zájazdu je cena zjednaná medzi usporiadateľom a zákazníkom a je uvedená v zmluve o zájazde alebo na zmluve o poskytnutí služby cestovného ruchu (ďalej len zmluva). Cena zájazdu je rovnako uvedená v katalógu, ktorý usporiadateľ vydal.
2. Ak sa nedohodnú strany inak, má usporiadateľ právo na zaplatenie ceny zájazdu pred poskytnutím služieb.
3. Zákazník je povinný zaplatiť zálohu vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu pri podpise zmluvy\*. Zostávajúcu časť súhrnnej ceny zájazdu je zákazník povinný uhradiť najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu.
  - **\* Katalóg Leto 2021 a katalóg Leto 2022 (rezervácie vytvorené od 10. 8. 2021)**  
Prvá záloha je 60 €/os. za každú platiacu osobu alebo 20% celkovej ceny apartmánu (najmenej však 120 €/apartmán) pri podpise cestovnej zmluvy. Druhá záloha je doplatkom do 30% konečnej ceny zájazdu so splatnosťou 28.2.2022. Najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu hradí zákazník doplatok do 100% konečnej ceny zájazdu
  - **\* Katalóg Zima 2021/2022**  
Prvá záloha je 60 €/os. za každú platiacu osobu pri podpise cestovnej zmluvy. Druhá záloha je doplatkom do 30% konečnej ceny zájazdu so splatnosťou 15.10.2021. Doplatok do 100% konečnej ceny zájazdu hradí zákazník najneskôr 30 dní pred začiatkom zájazdu
4. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v dobe kratšej ako 30 dní pred začiatkom zájazdu si usporiadateľ vyhradzuje právo na úhradu celej súhrnnej ceny zájazdu zákazníkom pri uzatvorení zmluvy o zájazde.
5. Po uzatvorení zmluvy o zájazde zákazník nemôže uplatniť zľavu na zájazd, ktorú usporiadateľ vyhlási v dobe po uzatvorení zmluvy o zájazde.

6. V cene zájazdu nie je zahrnuté poistenie liečebných výloh v zahraničí.

## VII. Zvýšenie ceny zájazdu

1. Ceny zájazdov, uvedené v katalógu, sú kalkulované na základe kurzov mien a ceny palív ku dňu vydania tohto katalógu. Tieto kurzy-ceny sa môžu v priebehu času meniť. Usporiadateľ má právo v súlade s ustanovením § 2530 zákona č. 89/2012 Sb. ČR, (občanský zákoník) jednostranne zvýšiť ceny zájazdov v prípade, že dôjde k zvýšeniu ceny za dopravu, vrátane cien pohonných hmôt, platieb spojených s dopravou, napr. letiskových, prístavných či podobných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu, alebo k zvýšeniu menového kurzu českej koruny, použitého pre ustanovenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 10%, pokiaľ k tejto zmene dôjde do 21. dňa pred dojednaním začiatkom zájazdu. Pre výpočet zvýšenia ceny zájazdov sú určujúce kurzy vyhlásené ČNB ku dňu zmeny ceny zájazdu, najneskôr však kurz vyhlásený 21. deň pred začiatkom zájazdu.
2. Ak odošle usporiadateľ oznámenie o zvýšení ceny zákazníčkovi neskôr ako 21. deň pred začiatkom zájazdu, nemá zvýšenie ceny právne účinky. Pokiaľ zákazník neodstúpi od cestovnej zmluvy do 7 dní od doručenia písomného oznámenia o zvýšení ceny zájazdu, považuje usporiadateľ zmenu zmluvy za akceptovanú.

## VIII. Spôsob výpočtu zvýšenia ceny zájazdu

1. Usporiadateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za dopravu v súlade s ustanovením § 2530 zák.č. 89/2012 Sb. ČR, (občanský zákoník) pri leteckom zájazde, ak sa zvýši cena pohonných hmôt, takto:
2. Letecký zájazd s termínom nástupu po 1.1.2014, ktorého cena bola kalkulovaná pri cene pohonných hmôt – ropa typu Brent 105 USD/barel, ak dôjde k zvýšeniu ceny ropy nad 120 USD/barel, je usporiadateľ oprávnený zvýšiť cenu zájazdu pre každú osobu (vrátane detí) o príplatok, ktorého výška bude vypočítaná tak, že každé začaté percento nárastu ceny nad 120 USD/barel bude vynásobené:
  - čiastkou 0,60 € pri leteckých zájazdoch, kde doba letu v jednom smere nepresiahne 3,5 hod (počíta sa doba trvania priameho letu z miesta odletu do miesta realizácie zájazdu).
  - čiastkou 1 € pri leteckých zájazdoch, kde doba letu v jednom smere presiahne 3,5 hod (počíta sa doba trvania priameho letu z miesta odletu do miesta realizácie zájazdu).
3. Pri zvýšení platieb spojených s dopravou, napr. letiskových, bezpečnostných, prístavných alebo iných podobných poplatkov, ktoré už boli zahrnuté v cene zájazdu, je usporiadateľ oprávnený jednostranne zvýšiť cenu zájazdu o čiastku zodpovedajúcu zvýšenej platbe na osobu, ktorú bol, alebo bude povinný uhradiť v zvýšenej výške.
4. Usporiadateľ má právo na jednostranné zvýšenie ceny zájazdu pri zvýšení menového kurzu českej koruny použitého pre ustanovenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 10%. Pre tento prípad sa stanovuje presný výpočet zvýšenia ceny tak, že zvýšenie ceny zájazdu bude prevedené o čiastku zodpovedajúcu percentu navýšenia.
5. Zákazník je povinný do 5 dní od oznámenia usporiadateľa o zvýšení ceny zájazdu uhradiť usporiadateľovi rozdiel v cene zájazdu. Pokiaľ zákazník neuhradí v stanovenej dobe zvýšenú cenu zájazdu, má usporiadateľ právo od zmluvy odstúpiť, tým nie je dotknuté právo usporiadateľa na náhradu škody.

## IX. Práva a povinnosti zákazníka

### Zákazník má právo:

- na poskytnutie služieb, uvedených v zmluve o zájazde,
- vyžiadať si informácie týkajúce sa zájazdu uvedeného v zmluve o zájazde,
- byť oboznámený so zmenami, týkajúcich sa služieb poskytovaných usporiadateľom,
- kedykoľvek pred začiatkom zájazdu zmeniť, alebo zrušiť zmluvu o zájazde za predpokladu dodržania stornovacích podmienok a týchto všeobecných zmluvných podmienok, a to vždy písomne,
- na reklamáciu v prípade chyby poskytovaných služieb a požadovať odstránenie chyby priamo u delegáta usporiadateľa. Všetky reklamácie zákazník uplatňuje vždy ihneď na mieste najneskôr však do 1 mesiaca po ukončení zájazdu priamo u usporiadateľa zájazdu.
- dostať všetky pokyny, týkajúce sa zájazdu zjednaného v zmluve o zájazde (potvrdenie o zájazde), ktoré mu usporiadateľ odovzdá spravidla 7 dní pred začiatkom zájazdu.

### Zákazník je povinný:

- poskytnúť usporiadateľovi pravdivé a úplné informácie potrebné k uzatvoreniu zmluvy o zájazde, vybaveniu víz, poistenia tzn. správne vyplnenie mien, priezvisk, dátumov narodenia, adresy, tel. čísel (zmeny po podpísaní zmluvy sú potom spoplatnené).
- predložiť požadované doklady k overeniu pravdivosti poskytnutých údajov,
- poskytnúť všetkým spolucestujúcim osobám, za ktoré zmluvu o zájazde zjednáva informácie o týchto všeobecných zmluvných podmienkach, o zmluve o zájazde, tak aj o všetkých údajoch, týkajúcich sa zájazdu, zjednaného v zmluve o zájazde.
- zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde riadne a včas
- oznámiť usporiadateľovi prípadné zmeny podstatné pre realizáciu zájazdu bez odkladu, a to najlepšie písomne,
- dodržiavať časový harmonogram zájazdu,
- dodržiavať zákony a najmä colné, devízové a ostatné predpisy navštívenej krajiny,
- dodržiavať pokyny zástupcu usporiadateľa v mieste pobytu alebo v priebehu cesty,
- chovať sa tak, aby neohrozoval ostatných účastníkov zájazdu ani ostatné osoby,
- uhradiť prípadné vzniknuté škody jeho zavinením ihneď na mieste, kde túto škodu spôsobil.
- chovať sa v priebehu zájazdu takým spôsobom, aby nedošlo k nedôvodnej ujme na slobode, živote, zdraví alebo na vlastníctve iného. V prípade nedodržania týchto bodov môže byť zákazník zo zájazdu vylúčený.

## X. Práva a povinnosti usporiadateľa

### Usporiadateľ má právo:

- na operatívnu zmenu programu zájazdu zo závažných dôvodov,
- zrušiť zájazd, presunúť, alebo upraviť termín odchodu alebo upraviť cenu z dôvodov, ktoré nemôže inak ovplyvniť,
- odstúpiť od zmluvy o zájazde v prípade, že zákazník neuhradí cenu zájazdu riadne a včas,

- na zaplataenie manipulačného poplatku vo výške 20 €/zmena/os. od zákazníka v prípade zmeny miesta, mena cestujúceho, dátumu narodenia, tel. čísla, predĺženia, alebo skrátenia doby pobytu zo strany zákazníka. Ďalej je zákazník povinný pri zmene podmienok ubytovania (hotel, miesto pobytu, zmeny termínu atď.) z dôvodov, ktoré sú na strane zákazníka, usporiadateľovi zaplatiť storno poplatok podľa aktuálnych storno podmienok, toho ktorého dodávateľa (hotel, miesto pobytu, atď.).

### Usporiadateľ je povinný:

- splniť všetky zložky zájazdu a dodržať úroveň dopravných prostriedkov, ubytovania, stravovania atď., popísanú v katalógu,
- oznámiť zákazníkovi zmeny zájazdu.
- zaslať pokyny klientom ohľadne odjazdu, a to najneskôr 7 dní pred odjazdom. Cestovná kancelária nezodpovedá zákazníkovi za prípadné oneskorenie z technických dôvodov, nepriaznivého počasia, preťaženia komunikácie, hraničných priechodov, štrajkov alebo vyššej moci. V týchto prípadoch nevzniká zákazníkovi nárok na odstúpenie od cestovnej zmluvy, zľavu alebo iné odškodnenie.

## XI. Odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka, storno poplatky

- Zákazník má právo kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde alebo od zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu. Zákazník je povinný toto odstúpenie od zmluvy oznámiť usporiadateľovi písomnou formou (poštou alebo elektronicky) a to v pracovnej dobe v pracovných dňoch pondelok – piatok v čase 8.00 – 17.00. Odstúpenie od zmluvy môže zákazník realizovať online prostredníctvom formulára na stránke <https://ceskekormidlo.cz/storno/> alebo zaslaním storno požiadavku na email [storno@ceskekormidlo.cz](mailto:storno@ceskekormidlo.cz) – v prípade zaslania na iné adresy nemusí byť storno spracované včas a uznané k aktuálnemu dňu, pričom platí, že toto odstúpenie je voči usporiadateľovi účinné až odo dňa, kedy usporiadateľ toto písomné odstúpenie od zmluvy dostane.
- V prípade odstúpenia zákazníka od zmluvy o zájazde alebo od zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu je zákazník povinný uhradiť storno poplatok vo výške skutočných nákladov spojených so zrušením zájazdu.
- Výška storno poplatku sa stanovuje percentuálnou sadzbou z konečnej ceny zájazdu uvedenej v zmluve o zájazde alebo v zmluve o poskytnutí služby cestovného ruchu podľa dní ostávajúcich ku konaniu zájazdu, najmenej však 60 €/os\*. Pri zájazde v hodnote 60 €/os. a menej nie je minimálna výška storno poplatkov stanovená a riadi sa iba percentuálnou sadzbou.
  - 41 a viac dní pred zájazdom = 20% z konečnej ceny zájazdu  
Pri zájazde v hodnote 60 €/os. a menej je storno poplatok 20% z konečnej ceny zájazdu
  - 40–30 dní pred zájazdom = 30% z konečnej ceny zájazdu
  - 29–20 dní pred zájazdom = 50% z konečnej ceny zájazdu
  - 19–10 dní pred zájazdom = 80% z konečnej ceny zájazdu
  - 9 a menej dní pred zájazdom = 100% z konečnej ceny zájazdu
  - \* **Výška storno poplatkov pre katalóg Leto 2022**

- 41 a viac dní pred zájazdom 60 €/os. (pevné lôžko) alebo 120 €/apartmán
  - 40–30 dní pred odjazdom 30% z konečnej ceny zájazdu
  - 29–20 dní pred odjazdom 50% z konečnej ceny zájazdu
  - 19–10 dní pred odjazdom 80% z konečnej ceny zájazdu
  - 9 a menej dní pred odjazdom 100% konečnej ceny zájazdu
- **\* Výška storno poplatkov pre katalóg Zima 2021/2022**
  - Storno do 1.11.2021 je storno poplatok 60 €/os. (záloha)
  - Storno od 2.11.2021 do 30 dní pred odjazdom je storno poplatok 80 €/os.
  - 29–20 dní pred odjazdom 50% z konečnej ceny zájazdu
  - 19–10 dní pred odjazdom 80% z konečnej ceny zájazdu
  - 9 a menej dní pred odjazdom 100% z konečnej ceny zájazdu
- Pokiaľ má klient zjednané cestovné poistenie, podlieha prípadné storno poistenie v dôsledku zrušenia zájazdu všeobecným poistným podmienkam pre cestovné poistenie (spravidla prepadá)

## XII. Dĺžka a rozsah zájazdu/pobytu

- Pri zájazdoch usporiadaných cestovnou kanceláriou je prvý a posledný deň určený predovšetkým k zaisteniu dopravy, transferov a ubytovania a nie sú považované za dni plnohodnotného rekreačného pobytu. V tomto zmysle nejde tým pádom reklamovať event. skrátenie pobytu. Dĺžka zájazdu v ponuke cestovnej kancelárie je vyjadrená počtom dní. Za začiatok zájazdu je považovaný okamih zahájenia prvej služby a za koniec zájazdu potom ukončenie poskytnutia služby. Do celkového počtu dní trvania zájazdov sú zahrnuté aj dni určené pre cestu do miesta pobytu a späť, a to aj v prípade, keď je doprava organizovaná v neskorých nočných alebo skorých ranných hodinách. Dĺžka pobytu, v prípade zaistenia ubytovania ako jednej služby cestovného ruchu, ktorá nie je súčasťou zájazdu, je vyjadrená počtom nocí.

## XIII. Reklamácie

1. V prípade, že zákazník pri zahájení pobytu alebo v jeho priebehu zistí, že zájazd poskytovaný usporiadateľom má chybu, môže uplatniť svoje právo zo zodpovednosti za túto chybu – reklamáciu.
2. Zákazník môže uplatniť reklamáciu za svoju osobu a tiež za osoby, za ktoré reklamované služby v rámci zmluvy o zájazde objednal.
3. V prípade, že sa jedná o chybu odstrániteľnú, je zákazník povinný túto skutočnosť oznámiť vo vlastnom záujme ústne alebo písomne do protokolu a odovzdať delegátovi alebo inej usporiadateľom poverenej osobe, napr. sprievodcovi cestovnej kancelárie, a to neodkladne po zistení chyby. Usporiadateľ je povinný pokúsiť sa o zaistenie nápravy v primeranej lehote.
4. V iných prípadoch môže zákazník reklamáciu uplatniť takisto písomne, alebo oznámiť ústne do protokolu, potvrdeného jeho podpisom u delegáta usporiadateľa, v prípade, že tento nie je na mieste k dispozícii, tak u kontaktnej osoby na hot-line usporiadateľa – cestovnej kancelárií CK České kormidlo, s. r. o. (uvedené vždy v pokynoch k odjazdu). V prípade, že sa jedná o chyby, nedostatok ubytovania, môže sa taktiež obrátiť na pracovníky recepcie ubytovacieho zariadenia.

5. Po skončení zájazdu má zákazník právo uplatniť reklamáciu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od ukončenia zájazdu, inak toto právo zaniká.
6. Úroveň, ako aj ostatné náležitosti ubytovania sa vždy riadi právnymi predpismi krajiny, kde sa ubytovanie nachádza. Označenie kvality hotelov podľa hviezdíčiek alebo iných znakov je v rôznych krajinách odlišné. Usporiadateľ zájazdu v žiadnom prípade nijako neručí za autenticitu týchto označení.

## **XIV. Poistenie**

Usporiadateľ je v zmysle ust. § 6 odst. 1) zákona č. 159/1999 Sb. ČR riadne poistený pre prípad úpadku, a to u poisťovne, ktorej bolo podľa zvláštného predpisu udelené povolenie pre poistenie podľa tohto zákona. Aktuálne informácie k tomuto poisteniu je možné nájsť na stránkách [www.ceskekormidlo.cz](http://www.ceskekormidlo.cz) a rovnako na všetkých pobočkách spoločnosti CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o. a u autorizovaných predajcov.

## **XV. Dohoda o spracovaní osobných údajov**

Usporiadateľ a zákazník uzavreli zmluvu o zájazde alebo došlo k nezáväznej rezervácii zákazníka na internetových stránkach usporiadateľa. V rámci týchto právnych vzťahov bude podnikateľ spracovávať osobné údaje zákazníka za nasledujúcimi účelmi:

### **Marketingové využitie údajov**

- Usporiadateľ je na základe § 7 odst. 3 zákona ČR o niektorých službách informačnej spoločnosti oprávnený používať elektronickú adresu a telefónne číslo zákazníka za účelom šírenia obchodných oznámení týkajúcich sa jeho vlastných produktov alebo služieb podobných tým, ktoré už zákazníkovi poskytol, a to až do písomného vyjadrenia nesúhlasu zo strany zákazníka.
- Zákazník berie na vedomie, že osobné údaje sú spracovávané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), teda zákazník buď udelil súhlas so spracovaním osobných údajov pre jeden alebo viacej konkrétnych účelov, alebo je spracovanie nevyhnutné pre splnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov, alebo pre prevedenie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť tohto subjektu údajov; alebo je spracovanie nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti, ktorá sa na usporiadateľa vzťahuje; alebo je spracovanie nevyhnutné pre ochranu dôležitých záujmov subjektov údajov alebo inej fyzickej osoby.
- Zákazník berie na vedomie, že je oprávnený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania vychádzajúca zo súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním.
- Usporiadateľ osobné údaje zákazníka odovzdá ďalším subjektom len vtedy, ak im bude svedčiť zákonný dôvod pre prístup k údajom (orgány činné v trestnom riadení, iné kontrolné orgány so zákonným zmocnením pre prístup k informáciám), alebo ak to bude nevyhnutné pre ochranu jeho práv (súd). Za príjemcu je považovaný aj spracovateľ osobných údajov.

- Zákazník má ako subjekt údajov všetky práva priznané všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov EÚ, zákonom č. 110/2019 Sb. ČR a ďalšími právnymi predpismi. Zákazník má predovšetkým právo svoj súhlas odvolať, právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na prenositeľnosť údajov. V prípade, že bude zákazník akokoľvek nespokojný so spracovaním svojich osobných údajov uskutočňované usporiadateľom, môže podať sťažnosť priamo jemu, alebo sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov.

## XVI. Kredit na nákupy u CK České kormidlo

1. Užívateľ webových stránok alebo klient usporiadateľa berie na vedomie, že v prípade účasti v súťaži vyhlásenej usporiadateľom, môže za predpokladu splnenia podmienok konkrétnej súťaže a ďalej za predpokladu, že z jeho strany nedošlo v predošlých piatich kalendárnych mesiacoch k porušeniu týchto Všeobecných zmluvných podmienok získať určitý počet kreditov, ktoré slúžia k nákupu zájazdov od usporiadateľa, pričom 1 kredit má hodnotu 1 € (ďalej len „Kredity“). Kredity môže užívateľ získať tiež výmenou uhradených platieb, pokiaľ mu to usporiadateľ umožní, pričom menný kurz pri prevode platieb na kredit je vždy 1:1
2. Kredit je možné uplatniť iba na zájazdy, prípadne termíny konkrétnych zájazdov, ktoré usporiadateľ zverejní na svojich webových stránkach, pričom definuje aj podmienky uplatnenia kreditu. Pokiaľ usporiadateľ neuvedie u ponuky zájazdu možnosť a podmienky uplatnenia kreditu, znamená to, že u takej ponuky kredit využiť nie je možné. Usporiadateľ môže klientovi udeliť výnimku podľa svojho uváženia a možnosť uplatnenia kreditu mu môže akokoľvek upraviť.
3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo akokoľvek a kedykoľvek meniť spôsoby a podmienky uplatňovania kreditu rovnako ako si vyhradzuje právo akémukoľvek klientovi alebo províznemu predajcovi možnosť využitia kreditu odoprieť, a to aj bez udania dôvodu.
4. Kredit má platnosť minimálne 24 mesiacov od svojho vzniku a nie je možné ho zameniť za peniaze. Platnosť kreditu môže usporiadateľ predlžovať podľa svojho uváženia. Po dohode s usporiadateľom je možné kredit previesť na iného klienta alebo užívateľa. Klient môže s kreditom zaobchádzať podľa svojho uváženia akokoľvek, ak mu to umožňujú podmienky stanovené usporiadateľom. Kredit nezaväzuje klienta k žiadnym obmedzeniam, ktoré sa týkajú počtu a zloženia cestujúcich na cestovnej zmluve.
5. Pokiaľ Užívateľ uplatní svoje kredity, avšak následne pred uplynutím doby ich expirácie uplatní svoje právo odstúpiť od zmluvy uzatváratej dištančným spôsobom v zmysle ust. § 1829 Občianskeho zákoníku ČR, pôvodná doba expirácie uplatnených kreditov zostáva nezmenená. Pokiaľ Užívateľ uplatní kredity z darčkových poukazov (vrátane elektronických darčkových poukazov) alebo prednabité kredity, avšak následne po uplynutí expirácie uplatní svoje právo odstúpiť od zmluvy uzatváratej dištančným spôsobom v zmysle ust. § 1829 Občianskeho zákoníku ČR, je doba expirácie uplatnených kreditov rovná počtu dní ostávajúcich do uplynutia expirácie v deň ich uplatnenia. Pokiaľ Užívateľ uplatní akýkoľvek iný druh kreditov, a následne po uplynutí expirácie uplatní svoje právo odstúpiť od zmluvy uzatváratej dištančným spôsobom v zmysle ust. § 1829 Občianskeho zákoníku ČR, tieto kredity zostávajú expirované podľa ich pôvodného dátumu expirácie a klientovi sa tak také kredity nevracajú.
6. Pokiaľ užívateľ alebo klient získa kredit, je možné ho uplatniť jedine v lehote stanovenej zo strany usporiadateľa (ďalej len „Expirácia“). Pokiaľ užívateľ alebo klient kredity do doby expirácie neuplatní, potom také neuplatnené kredity prepadajú bez nároku na akúkoľvek náhradu a nie je možné ich už ďalej uplatniť. K uplatneniu kreditu dochádza



v okamihu uzatvorenia cestovnej zmluvy. Pri uplatňovaní kreditu je vždy využitá maximálna hodnota držaného kreditu.

## **XVII. Benefity (stravenky)**

1. Usporiadateľ akceptuje platby benefitymi stravenkami (ako napr. Benefit-Plus, Benefity apod.) od spoločností, ktoré sú uvedené na stránke <https://ceskekormidlo.cz/zpusoby-platby/> s tým, že množstvo ani hodnota uplatňovanej čiastky nie je nijako limitovaná. Usporiadateľ si vyhradzuje právo takýto limit určiť, pokiaľ tak individuálne uzná z akéhokoľvek dôvodu
2. Pokiaľ je zájazd, u ktorého bol použitý tento spôsob platby, zrušený zo strany usporiadateľa alebo ho klient stornuje a vznikne preplatok, nie je možné tieto hodnoty vrátiť v peňažnej forme, benefity platby teda nie je možné zameniť za peniaze. V prípade úhrad z benefitynej karty usporiadateľ platbu stornuje u benefityného programu a platba bude týmto vrátená klientovi späť na jeho benefityný účet. V prípade platby papierovými poukážkami usporiadateľ vystaví klientovi kredit na ďalší nákup

## **XVIII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky zahraničné zájazdy, organizované usporiadateľom spoločnosti CK ČESKÉ KORMIDLO s.r.o., alebo jej zmluvným partnerom a zákazník uzatvorením zmluvy o zájazde vyjadruje svoj bezpodmienečný súhlas s týmito všeobecnými podmienkami a v plnom rozsahu ich prijíma.
2. Neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto všeobecných zmluvných podmienok, alebo jednotlivých ustanovení zmluvy o zájazde, nemá vplyv na celkovú platnosť týchto všeobecných zmluvných podmienok a riadne uzatvorenej zmluvy o zájazde.
3. Prípadné nároky na náhradu škody sú obmedzené medzinárodnými zmluvami, ktoré sú súčasťou právneho poriadku ČR, a ktorými je ČR viazaná, ako aj záväznými právnymi predpismi EÚ.
4. Zmluvné strany sa dohodly na tom, že pre doručovanie písomností platí, že sú doručené 3. dňom v tom istom štáte, v inom štáte potom 15 dní odo dňa odoslania. Pre doručovanie platia adresy uvedené v záhlaví zmluvy o zájazde. Pokiaľ dôjde ku zmene adresy zákazníka, je povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť usporiadateľovi zájazdu.
5. Tieto všeobecné podmienky vstupujú do platnosti a účinnosti dňom 10. 8. 2021, týmto dňom strácajú platnosť a účinnosť Všeobecné podmienky CK České kormidlo, s. r. o. zo dňa 6. 1. 2021